

Besondere Vertragsbedingungen Bettysoft+ BUSINESS

§ 1 Geltungsbereich / Änderungen

- (1) Diese Besonderen Vertragsbedingungen (BVB) gelten für Verträge zwischen dem Kunden und Bettysoft zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Das Angebot Bettysoft+ BUSINESS richtet sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 BGB.
- (2) Bettysoft erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage der AGB und dieser BVB. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Kunde AGB oder BVB verwendet und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten BVB abweichende Bedingungen enthalten. Auch gelten ausschließlich die von Bettysoft gestellten AGB und BVB, wenn Bettysoft in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden den Auftrag vorbehaltlos ausführt.
- (3) Bettysoft kann diese BVB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist ändern. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb einer von Bettysoft gesetzten Frist, gilt die Änderung als genehmigt. Bettysoft weist den Kunden in der Änderungs-Ankündigung darauf hin, dass die Änderung wirksam wird, wenn er nicht binnen der gesetzten Frist widerspricht.
- (4) Bettysoft kann Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden schicken.

§ 2 Vertragslaufzeit / -verlängerung / Kündigung / Leistungen / Preise

- (1) Die Vertragslaufzeit, -verlängerung und Kündigungsfrist, sowie die Leistungen und Preise des Hauptvertrags ergeben sich aus der Tabelle Tarif-Optionen.
- (2) Die Vertragslaufzeit, -verlängerung und Kündigungsfrist optional zubuchbarer sogenannter Module, sowie deren Leistungen und Preise ergeben sich aus den jeweiligen Tabellen unter dem Punkt Zubuchbare Optionen.

§ 3 Reaktionszeiten

- (1) Die Reaktionszeiten ergeben sich aus der Tabelle Reaktionszeiten
- (2) Die Reaktionszeit garantiert die Zeit während unserer Geschäftszeiten, in der wir mit der Behebung des Problems beginnen. Die Behebung des Problems kann länger dauern und diese Zeitangabe überschreiten.

§ 4 Haftungsausschluss

- (1) Sie sind damit einverstanden, dass die von den Softwareherstellern als „kritisch“ oder „wichtig“ eingestuften Sicherheitsvorkehrungen automatisch ohne vorherige Prüfung auf den durch uns gemanagten Systemen installiert werden, um Sicherheitslücken zu schließen oder Fehler zu beheben. Ihnen ist bewusst, dass Sicherheitsaktualisierungen Veränderungen an der installierten Software vornehmen, um die Sicherheit zu erhöhen. Bei diesen Veränderungen kann es zu Problemen kommen, die die Lauffähigkeit des Systems negativ beeinflussen. Für Folgeschäden aus diesem Umstand übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung.

Tarif-Optionen:

	BASIS-PAKET	VIP-PAKET
Monatliche Kosten / Gerät	29,90 €	49,90 €
Einrichtungsgebühr pro Gerät	19,90 €	19,90 €
Gerätewechsel / Jahr	1	1
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr	19,90 €	19,90 €
Preisgarantie während Mindestlaufzeit	inkl.	inkl.
Patch-Management ¹	inkl.	inkl.
Berichte über den Zustand Ihrer IT ²	inkl.	inkl.
24/7 Monitoring	inkl.	inkl.
Leistungsoptimierung	inkl.	inkl.

	BASIS-PAKET	VIP-PAKET
Remote Support	inkl.	inkl.
Telefon Support	inkl.	inkl.
Vor-Ort Support	–	inkl.
Datensicherung ³	zubuchbar	Backup L inkl.
Endpoint Protection ⁴	zubuchbar	Protect L inkl.
Softwarelizenzen	–	–
Hardware Support	–	–
Mindestlaufzeit	24 Monat	24 Monate
Laufzeit nach Mindestlaufzeit	12 Monate	
Kündigungsfrist	1 Monat	
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 08:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache	
Reaktionszeit innerhalb der Geschäftszeiten	Siehe Reaktionszeiten unten	

Zubuchbare Optionen:

Modul – Datensicherung ³	Backup S	Backup L
Monatliche Kosten / Gerät	7,90 €	12,90 €
Einrichtungsgebühr pro Gerät	0,00 €	0,00 €
Gerätewechsel / Jahr	Das Modul ist an das im Vertrag vereinbarte Gerät gebunden.	
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr		
Sicherungsintervall	1x wöchentlich	1x wöchentlich
Sicherungsgröße	bis 100 GB	bis 1TB
Anzahl letzte Versionen	max. 1	max. 3

Modul – Datensicherung ³	Backup S	Backup L
Betriebssysteme	Windows, macOS	Windows, macOS
Desaster Recovery	inkl.	inkl.
Remote Support	inkl.	inkl.
Telefon Support	inkl.	inkl.
Softwarelizenzen	–	–
Hardware Support	–	–
Mindestlaufzeit	1 Monat	
Laufzeit nach Mindestlaufzeit	1 Monat	
Kündigungsfrist	1 Monat	
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 08:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache	

Modul – Endpoint Protection ⁴	Protect S	Protect L
Monatliche Kosten / Gerät	2,90 €	7,90 €
Einrichtungsgebühr pro Gerät	0,00 €	0,00 €
Gerätewechsel / Jahr	Das Modul ist an das im Vertrag vereinbarte Gerät gebunden.	
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr		
Betriebssysteme	Windows, macOS	Windows, macOS
24/7 Monitoring	–	inkl.
Remote Support	inkl.	inkl.
Telefon Support	inkl.	inkl.
Softwarelizenzen	–	–
Hardware Support	–	–

Modul – Endpoint Protection ⁴	Protect S	Protect L
Mindestlaufzeit	1 Monat	
Laufzeit nach Mindestlaufzeit	1 Monat	
Kündigungsfrist	1 Monat	
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 08:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache	

Reaktionszeiten (in Stunden):

	BASIS-PAKET	VIP-PAKET
Keine Auswirkung	12	8
Geringfügig	8	6
Schwerwiegend	4	2
Server-Problem	4	2
Krise	4	2

Erläuterungen:

- 1) Patchmanagement beinhaltet die Installation der neuesten Betriebssystem-Updates für Ihr Gerät (Windows/macOS).
- 2) Berichte über den Zustand Ihrer IT sind unter Umständen nicht für jedes Gerät und jedes Betriebssystem verfügbar.
- 3) Bei der Datensicherung erstellen wir regelmäßige Backups von Ihrem Geräte-Betriebssystem. Regelmäßig bedeutet mindestens einmal pro Woche.
- 4) Endpoint Protection beinhaltet eine durch Bitdefender bereitgestellte Antivirus-/Antimalware-Lösung für Geräte mit Windows und/oder macOS.