

Besondere Vertragsbedingungen Bettysoft+

§ 1 Geltungsbereich / Änderungen

- (1) Diese Besonderen Vertragsbedingungen (BVB) gelten für Verträge zwischen dem Kunden und Bettysoft zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- (2) Bettysoft erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage der AGB und dieser BVB. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Kunde AGB oder BVB verwendet und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten BVB abweichende Bedingungen enthalten. Auch gelten ausschließlich die von Bettysoft gestellten AGB und BVB, wenn Bettysoft in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden den Auftrag vorbehaltlos ausführt.
- (3) Bettysoft kann diese BVB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist ändern. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb einer von Bettysoft gesetzten Frist, gilt die Änderung als genehmigt. Bettysoft weist den Kunden in der Änderungs-Ankündigung darauf hin, dass die Änderung wirksam wird, wenn er nicht binnen der gesetzten Frist widerspricht.

- (4) Bettysoft kann Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden schicken.

§ 2 Vertragslaufzeit / -verlängerung / Leistungen / Preise

- (1) Die Vertragslaufzeit und -verlängerung, sowie die Leistungen und Preise des Hauptvertrags ergeben sich aus der Tabelle Tarif-Optionen.
- (2) Die Vertragslaufzeit und -verlängerung optional zubuchbarer sogenannter Module beläuft sich auf einen (1) Monat. Die Leistungen und Preise dieser ergeben sich aus den jeweiligen Tabellen unter Punkt Zubuchbare Optionen.

§ 3 Reaktionszeiten

- (1) Die Reaktionszeiten ergeben sich aus der Tabelle Reaktionszeiten

Tarif-Optionen:

	Young	Individual	Business
Maximales Alter bei Vertragsabschluss	25 Jahre	–	–
Monatliche Kosten / Gerät	7,90 €	14,90 €	24,90 €
Einrichtungsgebühr pro Gerät	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Gerätewechsel / Jahr	1	1	–
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Ruhezeit (max. 3 Monate)	5,00 €	5,00 €	–
Patchmanagement & -Automation ¹	inkl.	inkl.	–
Systemadministration ²	–	–	inkl.
Systemzustand-Reports ³	–	inkl.	inkl.
Remote Support	inkl.	inkl.	inkl.
Telefon Support	–	–	inkl.
24/7 Monitoring	–	–	inkl.

	Young	Individual	Business
Leistungsoptimierung	–	–	inkl.
Datensicherung ⁴	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Sicherheitsanalyse ⁵	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Endpoint Protection ⁶	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Softwarelizenzen	–	–	–
Hardware Support	–	–	–
Vor-Ort-Rabatt	–	5 %	10 %
Erst-Laufzeit in Monaten	1	12	12
Laufzeit in Monaten nach Erst-Laufzeit	1	1	12
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 08:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache		
Reaktionszeit innerhalb der Geschäftszeiten	Siehe Reaktionszeiten unten		

Zubuchbare Optionen:

Modul – Datensicherung ⁴	Backup S	Backup L
Monatliche Kosten / Gerät	7,90 €	12,90 €
Einrichtungsgebühr pro Gerät	0,00 €	0,00 €
Gerätewechsel / Jahr	Das Modul ist an das im Vertrag vereinbarte Gerät gebunden.	
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr		
Sicherungsintervall	1x wöchentlich	1x wöchentlich
Sicherungsgröße	bis 100 GB	bis 1TB
Anzahl letzte Versionen	max. 1	max. 3
Betriebssysteme	Windows, macOS	Windows, macOS

Modul – Datensicherung ⁴	Backup S	Backup L
Desaster Recovery	inkl.	inkl.
Remote Support	inkl.	inkl.
Telefon Support	–	–
Softwarelizenzen	–	–
Hardware Support	–	–
Erst-Laufzeit in Monaten	1	1
Laufzeit in Monaten nach Erst-Laufzeit	1	1
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 08:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache	

Modul – Bettysoft Defend ⁵	Young	Individual	Business
Monatliche Kosten / Gerät	7,90 €	7,90 €	7,90 €
Gerätewechsel / Jahr	Das Modul ist an das im Vertrag vereinbarte Gerät gebunden.		
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr			
Einrichtungsgebühr pro Gerät	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Modul – Endpoint Protection ⁶	Protect S	Protect L
Monatliche Kosten / Gerät	2,90 €	7,90 €
Einrichtungsgebühr pro Gerät	0,00 €	0,00 €
Gerätewechsel / Jahr	Das Modul ist an das im Vertrag vereinbarte Gerät gebunden.	
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr		
Betriebssysteme	Windows, macOS	Windows, macOS
24/7 Monitoring	–	inkl.
Remote Support	inkl.	inkl.

Modul – Endpoint Protection ⁶	Protect S	Protect L
Telefon Support	–	–
Softwarelizenzen	–	–
Hardware Support	–	–
Erst-Laufzeit in Monaten	1	1
Laufzeit in Monaten nach Erst-Laufzeit	1	1
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 08:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache	

Reaktionszeiten:

	Young	Individual	Business
Keine Auswirkung	36h	24h	18h
Geringfügig	36h	24h	12h
Schwerwiegend	36h	24h	6h
Website offline	36h	24h	6h
Server-Problem	36h	24h	6h
Krise	36h	24h	6h

Erläuterungen:

- 1) Patchmanagement & -Automation beinhaltet die Installation der neuesten Betriebssystem-Updates für Ihr Gerät.
- 2) Systemadministration beinhaltet die Planung & Konfiguration, sowie das Betreiben, Überwachen & Pflegen von Computer- & Serversystemen.
- 3) Systemzustand-Reports sind unter Umständen nicht für jedes Gerät und jedes Betriebssystem verfügbar.
- 4) Bei der Datensicherung erstellen wir regelmäßige Backups von Ihrem Geräte-Betriebssystem. Regelmäßig bedeutet mindestens einmal pro Woche.
- 5) Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Leistungsbeschreibung & Preisliste Bettysoft Defend
- 6) Endpoint Protection beinhaltet eine durch Bitdefender bereitgestellte Antivirus-/Antimalware-Lösung für Geräte mit Windows und/oder macOS.