

Besondere Vertragsbedingungen Bettysoft Network

§ 1 Geltungsbereich / Änderungen

- (1) Diese Besonderen Vertragsbedingungen (BVB) gelten für Verträge zwischen dem Kunden und Bettysoft zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Das Angebot Bettysoft+ BUSINESS richtet sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 BGB.
- (2) Bettysoft erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage der AGB und dieser BVB. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Kunde AGB oder BVB verwendet und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten BVB abweichende Bedingungen enthalten. Auch gelten ausschließlich die von Bettysoft gestellten AGB und BVB, wenn Bettysoft in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden den Auftrag vorbehaltlos ausführt.
- (3) Bettysoft kann diese BVB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist ändern. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb einer von Bettysoft gesetzten Frist, gilt die Änderung als genehmigt. Bettysoft weist den Kunden in der Änderungs-Ankündigung darauf hin, dass die Änderung wirksam wird, wenn er nicht binnen der gesetzten Frist widerspricht.
- (4) Bettysoft kann Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden schicken.

§ 2 Vertragslaufzeit / -verlängerung / Kündigung / Leistungen / Preise

Tarif-Optionen:

	Network S	Network L
Monatliche Kosten	39,00 €	59,00 €
Einrichtungsgebühr pro Standort	19,90 €	19,90 €
Standorte	1	bis zu 3
Router- und Switchmanagement	inkl.	inkl.
Netzwerkoptimierung (keine Hardware)	inkl.	inkl.
Remote Support	inkl.	inkl.
Telefon Support	inkl.	inkl.
Vor-Ort-Support	inkl.	inkl.
Softwarelizenzen	-	-

- (1) Die Vertragslaufzeit, -verlängerung und Kündigungsfrist, sowie die Leistungen und Preise des Vertrags ergeben sich aus der Tabelle Tarif-Optionen.

§ 3 Reaktionszeiten

- (1) Die Reaktionszeiten ergeben sich aus der Tabelle Reaktionszeiten
- (2) Die Reaktionszeit garantiert die Zeit während unserer Geschäftszeiten, in der wir mit der Behebung des Problems beginnen. Die Behebung des Problems kann länger dauern und diese Zeitangabe überschreiten.

§ 4 Haftungsausschluss

- (1) Sie sind damit einverstanden, dass die von den Softwareherstellern als „kritisch“ oder „wichtig“ eingestuft Sicherheitsvorkehrungen automatisch ohne vorherige Prüfung auf den durch uns gemanagten Geräten installiert werden, um Sicherheitslücken zu schließen oder Fehler zu beheben. Ihnen ist bewusst, dass Sicherheitsaktualisierungen Veränderungen an der installierten Software vornehmen, um die Sicherheit zu erhöhen. Bei diesen Veränderungen kann es zu Problemen kommen, die die Lauffähigkeit des Systems negativ beeinflussen. Für Folgeschäden aus diesem Umstand übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung.

	Network S	Network L
Hardware Support	–	–
Mindestlaufzeit	24 Monate	
Laufzeit nach Mindestlaufzeit	12 Monate	
Kündigungsfrist	1 Monat	
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 08:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache	

Reaktionszeiten:

	Network S	Network L
Allgemeine Reaktionszeit	12h	12h