

Besondere Vertragsbedingungen

Bettysoft Endpoint-Protection-as-a-Service

§ 1 Geltungsbereich / Änderungen

- (1) Diese Besonderen Vertragsbedingungen (BVB) gelten für Verträge zwischen dem Kunden und Bettysoft zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- (2) Bettysoft erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage der AGB und dieser BVB. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Kunde AGB oder BVB verwendet und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten BVB abweichende Bedingungen enthalten. Auch gelten ausschließlich die von Bettysoft gestellten AGB und BVB, wenn Bettysoft in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden den Auftrag vorbehaltlos ausführt.
- (3) Bettysoft kann diese BVB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist ändern. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb einer von Bettysoft gesetzten Frist, gilt die Änderung als genehmigt. Bettysoft weist den Kunden in der Änderungs-Ankündigung darauf hin, dass die Änderung wirksam wird, wenn er nicht binnen der gesetzten Frist widerspricht.

- (4) Bettysoft kann Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden schicken.

§ 2 Vertragslaufzeit / -verlängerung / Leistungen / Preise

- (1) Die Vertragslaufzeit und -verlängerung, sowie die Leistungen und Preise des Vertrags ergeben sich aus der Tabelle Tarif-Optionen.

§ 3 Reaktionszeiten

- (1) Die Reaktionszeiten ergeben sich aus der Tabelle Reaktionszeiten
- (2) Alle Reaktionszeiten gelten innerhalb der angegebenen Geschäftszeiten.

Tarif-Optionen:

	Protect S	Protect L
Monatliche Kosten / Gerät	2,90 €	7,90 €
Gerätewechsel / Jahr	1	1
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr	19,90 €	19,90 €
Einrichtungsgebühr pro Gerät	19,90 €	19,90 €
Betriebssysteme	Windows, macOS	Windows, macOS
24/7 Monitoring	–	inkl.
Remote Support	inkl.	inkl.
Telefon Support	–	–
Softwarelizenzen	–	–
Hardware Support	–	–
Erst-Laufzeit in Monaten	1	1
Laufzeit in Monaten nach Erst-Laufzeit	1	1

	Protect S	Protect L
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 08:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache	

Reaktionszeiten:

	Protect S	Protect L
Allgemeine Reaktionszeit	24h	12h