

# Service Level Agreement Bettysoft+

## Reaktionszeiten:

	Young	Individual	Business
Keine Auswirkung	36h	24h	18h
Geringfügig	36h	24h	12h
Schwerwiegend	36h	24h	6h
Website offline	36h	24h	6h
Server-Problem	36h	24h	6h
Krise	36h	24h	6h