

Leistungsbeschreibung und Preisliste

Bettysoft+

Tarif-Optionen:

	Young	Individual	Business
Maximales Alter bei Vertragsabschluss	25 Jahre	–	–
Monatliche Kosten / Gerät	7,90 €	14,90 €	24,90 €
Gerätewechsel / Jahr	1	1	–
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Einrichtungsgebühr pro Gerät	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Ruhezeit (max. 3 Monate)	5,00 €	5,00 €	–
Patchmanagement & -Automation ¹	inkl.	inkl.	–
Systemadministration ²	–	–	inkl.
Systemzustand-Reports ³	–	inkl.	inkl.
Remote Support	inkl.	inkl.	inkl.
Telefon Support	–	–	inkl.
Datensicherung ⁴	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Sicherheitsanalyse ⁵	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Softwarelizenzen	–	–	–
Hardware Support	–	–	–
Vor-Ort-Rabatt	–	5 %	10 %
Erst-Laufzeit in Monaten	1	12	12
Laufzeit in Monaten nach Erst-Laufzeit	1	1	12
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 08:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache		

	Young	Individual	Business
Reaktionszeit innerhalb der Geschäftszeiten	siehe Service Level Agreement Bettysoft+		

Zubuchbare Optionen:

	Kosten / Gerät / Monat
Datensicherung ⁴	7,90 €
Sicherheitsanalyse ⁵	7,90 €

Alle Preise verstehen sich inklusive des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes von derzeit 19%.

Erläuterungen:

- 1) Patchmanagement & -Automation beinhaltet die Installation und Testung der neuesten Betriebssystem-Updates für Ihr Gerät.
- 2) Systemadministration beinhaltet die Planung & Konfiguration, sowie das Betreiben, Überwachen & Pflegen von Computer- & Serversystemen.
- 3) Systemzustand-Reports sind unter Umständen nicht für jedes Gerät und jedes Betriebssystem verfügbar.
- 4) Bei der Datensicherung erstellen wir regelmäßige Backups von Ihrem Geräte-Betriebssystem. Regelmäßig bedeutet mindestens einmal pro Woche.
- 5) Die Sicherheitsanalyse umfasst die Überprüfung des Geräte-Betriebssystems auf Viren, Malware, etc.